



## REGULAMIN PROMOCJI "TWOJA IPTV" dla Usługi Telewizyjnej

1. Organizatorem promocji "TWOJA IPTV " jest **CYBERNET WMW Sp. z o.o.**, z siedzibą w Zabierzowie, ul. Willowa 11, 32-080 Zabierzów, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krakowskiego Rejestru Sądowego, pod KRS: 0000785138 NIP: 5130260357, REGON: 383307240 [www.cybernetwmw.pl](http://www.cybernetwmw.pl), zwany dalej Dostawcą Usług.

2. Promocja trwa od 01.04.2023 r. do odwołania.

3. Promocja skierowana jest do:

1) Nowych Klientów, którzy w okresie obowiązywania promocji złożą zamówienie na Usługę Telewizyjną w promocji "TWOJA IP TV" i podpiszą Umowę Abonencką dla Usługi Telewizyjnej, na okres 24 miesięcy, oraz spełniających warunki określone w ust. 4

2) Abonentów Usługi dostępu do Internetu w infrastrukturze światłowodowej firmy CYBERNET WMW Sp. z o.o., nie zalegających z opłatami na rzecz Dostawcy Usług, którzy w okresie obowiązywania promocji złożą zamówienie na Usługę Telewizyjną w promocji "TWOJA IPTV" i podpiszą Umowę Abonencką dla Usługi Telewizyjnej, na okres 24 miesięcy, oraz spełniających warunki określone w ust. 4

4. Klient / Abonent może zawrzeć Umowę promocyjną, jeżeli:

• zamówi również usługę dostępu do Internetu w infrastrukturze światłowodowej Dostawcy Usług i podpisze Umowę, na ten sam okres, co Umowa dla Usługi Telewizyjnej.

• istnieją warunki techniczne na podłączenie lokalizacji klienta do sieci CYBERNET WMW i jest możliwość świadczenia wybranej przez klienta Usługi w tej lokalizacji. Jeżeli wcześniej zawarto Umowę promocyjną, a nie ma możliwości świadczenia jej w lokalizacji klienta, Umowa ulega wygaśnięciu bez przysługujących jakichkolwiek roszczeń z tego tytułu klientowi.

• w przypadku Telewizji przystępuje do Promocji w celach nie związanych z działalnością gospodarczą.

5. W ramach niniejszej promocji Dostawca Usług udziela następujących Ulg:

• obniża opłatę za aktywację dekodera z kwoty 399,00 zł na niższą, zgodnie z poniższą Tabelą 1,

• obniża opłatę comiesięczną za Usługę Telewizyjną dla Pakietów Podstawowych: NA START PLUS HD, MIKRO HD, MINI HD, WIELOTEMATYCZNY HD, WIELOTEMATYCZNY SUPER HD, na niższą zgodnie z poniższą Tabelą 2:

Tabela 1. Wysokość opłaty instalacyjnej brutto (dotyczącej czynności technicznych podejmowanych przez Dostawcę Usług,

w celu wykonania Zakończenia Sieci lub montażu Sprzętu w Lokalu i aktywacji Usługi), aktywacji dekodera oraz kwota przyznanej ulgi brutto w opłacie instalacyjnej i aktywacji dekodera.

Opłata instalacyjna i aktywacja dekodera przy Umowie na 24 miesiące		
Opis	Kwota brutto	Kwota przyznanej ULGI
Aktywacja dekodera	199,00 zł	300,00 zł

Tabela 2. Wysokość comiesięcznej opłaty za Pakiety Podstawowe brutto i kwoty przyznanych ulgi brutto za Pakiety Podstawowe, w każdym miesiącu trwania promocji.

Opcja Usługi Telewizyjnej (Pakiet Podstawowy)	OPŁATA comiesięczna za Pakiet Podstawowy przy Umowie na 24 miesiące	Kwota przyznanej miesięcznej ULGI
NA START PLUS HD	20,00 zł	10,00 zł
MIKRO HD	40,00 zł	15,00 zł
MINI HD	55,00 zł	25,00 zł
WIELOTEMATYCZNY HD	69,00 zł	35,00 zł
WIELOTEMATYCZNY SUPER HD	89,00 zł	40,00 zł

Tabela 3. Łączna wartość przyznanych ulg w zakresie opłaty comiesięcznej za Pakiet Podstawowy, w kwocie brutto.

Opcja Usługi Telewizyjnej (Pakiet Podstawowy)	ŁĄCZNA WARTOŚĆ PRYZNANYCH ULG W opłacie miesięcznej za Pakiet Podstawowy przy Umowie na 24 miesiące
NA START PLUS HD	240,00 zł
MIKRO HD	360,00 zł
MINI HD	600,00 zł
WIELOTEMATYCZNY HD	840,00 zł
WIELOTEMATYCZNY SUPER HD	960,00 zł

4. Umowa Abonencka dla Usługi Telewizyjnej, zawarta na czas określony, ulega po upływie okresu, na jaki została zawarta, automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony, a opłata za wybrany Pakiet Podstawowy nie ulega zmianie.

5. W przypadku rozwiązania Umowy przez Dostawcę Usług z winy Abonenta lub jej rozwiązania przez Abonenta przed upływem okresu na jaki Umowa została zawarta, Abonent zostanie obciążony:

- kwotą odszkodowania w wysokości określonej w Tabeli 1, związaną z przyznaną w ramach Promocji ulgą w zakresie aktywacji dekodera, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania; odszkodowanie będzie naliczane w przypadku rozwiązania Umowy w okresie pierwszych 24 miesięcy obowiązywania Umowy, oraz
- kwotą odszkodowania związaną z przyznaną w ramach Promocji ulgą w zakresie opłaty comiesięcznej za Pakiet Podstawowy, w wysokości liczonej jako suma opłat comiesięcznych określonych w Tabeli 2, pozostałych do zakończenia okresu na jaki Umowa została zawarta, nie wyższą jednak niż wysokość przyznanej ulgi, określonej w Tabeli 3, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy lub aneksu do umowy do dnia jej rozwiązania.

6. Kwota odszkodowania nie podlega podatkowi VAT.

7. Do świadczenia Usługi na warunkach Umowy zawartej w ramach Promocji zastosowanie mają postanowienia zawarte w Regulaminie Usług i Cenniku Usługi dostępu do Internetu oraz Cenniku Usługi Telewizyjnej, o ile niniejszy Regulamin nie stanowi inaczej.